



FREDON
FRANCE

Catalogue

FORMATION

& Bulletin D'inscription

UNIVERSITE DES METIERS 2020
11,12,13 Mars 2020 à POITIERS



FREDON
FRANCE



Université des métiers

Un concept, Des compétences, Une cohésion.

L'université des métiers

Est un concept qui veut offrir dans un même lieu et dans le même temps des parcours de formation pour un public de stagiaires ayant différents métiers.

Ainsi, chaque collaborateur.rice du groupe FREDON, tout en suivant le parcours de formation correspondant à son métier, sera emmené à côtoyer des personnes exerçant d'autres métiers durant les phases hors-formation, voire des phases communes d'information ou encore de formation de nature transversale à ces métiers.

Les formations proposées le sont autour de quatre parcours de formation réfléchis autour de compétences métiers déclinées en savoir, savoir être et savoir faire :

- Un parcours Santé des végétaux
- Un parcours Environnement
- Un parcours Encadrement
- Un parcours optionnel

L'unité de lieu, de temps, et d'action de formation est aussi un moyen de décroisonner les métiers en favorisant les échanges (découverte des métiers des autres), de créer une cohésion de groupe au sein de chacune des FREDON (participation à un vécu commun) et une conscience de réseau FREDON.

Une vraie occasion de rencontrer d'autres spécialistes pour parler métier.

Modalités : 14 heures de formation réparties sur trois jours calendaires du 11 au 13 Mars 2020 à POITIERS.

Editeur :

FREDON France

11 rue Lacaze-75014 PARIS

fredon-france@fredon-france.org

04/02/2020



La formation contribue à développer vos compétences professionnelles.

Édito.

La formation est un levier indispensable qui permet d'acquérir ou perfectionner des connaissances. Elle est un gage de réussite et de développement de votre vie professionnelle et de l'activité de votre FREDON !

FREDON France met pour la 6ème année consécutive son savoir-faire à votre service, et vous propose les formations de l'Université des métiers 2020 dans le site de l'hôtel Altéora situé à POITIERS.

Accompagnés par un.e formateur.rice qualifié.e et à votre écoute, vous trouverez tantôt des solutions pratiques à mettre en oeuvre dans votre quotidien, tantôt des approfondissements de savoir faire, de savoir être essentiels.

Soyez acteurs du programme des universités 2021! Pour répondre au plus prêt de vos besoins, une enquête vous sera remise lors du séminaire pour recueillir l'expression de vos suggestions de formations pour les universités 2021, en tant que stagiaire et, pourquoi pas, en tant que formateur.

Merci par avance pour vos contributions et à bientôt en région Nouvelle Aquitaine.

Olivier PECHAMAT, Directeur FREDON France

Pour toutes informations, contactez :

Anasthasia KABANGU

secretariat.ff@fredon-france.org

01 53 83 71 73

Parcours optionnel & responsable de réservation

Sarah LABRUYERE

sarah.labruyere@fredon-france.org

07 68 06 89 71

Parcours santé des végétaux

Marilou MOTTET

marilou.mottet@fredon-france.org

07 68 99 93 50

Parcours santé - environnement

Olivier PECHAMAT

olivier.pechamat@fredon-france.org

06 48 30 88 20

Parcours encadrement

| | PARCOURS SANTE DES VEGETAUX | PARCOURS ENVIRONNEMENT | PARCOURS ENCADREMENT | PARCOURS OPTIONNEL |
|---|--|--|--|--|
| Mercredi 11 mars 13H15 à 13H30 | Accueil des participants | | | |
| 13H30 à 14H00 | Introduction du séminaire de formation O. PECHAMAT Directeur de FREDON France | | | |
| 14H - 15H45 Pause 16 h - 17h 45 | <p>Evolutions réglementaires en santé des végétaux</p> <p>Animateur : Olivier PECHAMAT FREDON France</p> | <p>Changement climatique et arbre en ville</p> <p>Animateur : CEREMA</p> | <p>Actualité en droit social</p> <p>Animateur : CERFRANCE</p> | <p>Méthode d'analyse des dangers et des points critiques pour leur maîtrise (HACCP)</p> <p>Animateur : Gabrielle TERRY FREDON PACA & Helene CROCHET FREDON CVL</p> |
| 18H - 19H | Les actions innovantes en Nouvelle -Aquitaine (conférence hors formation) | | | |
| Jeudi 12 mars 8H30 - 10H 15 Pause 10h 30 - 12h 15 | <p>Les 20 organismes de quarantaine prioritaires de l'UE</p> <p>Animateur : Jérôme JULIEN-Expert national DGAL</p> | <p>Mission Haies</p> <p>Animateur : Mission Haies Auvergne-UFHARA</p> | <p>Management à distance (limité à 20 participants)</p> <p>Animatrice : Romée DAUPTAIN (coach certifiée, ex RRH)</p> | <p>Les méthodes de l'amélioration-Résolution de problèmes et l'amélioration continue</p> <p>Animateur : Sabine BOURNEUF</p> |
| Jeudi 12 mars 14H - 15H45 Pause 16H- 17H45 | <p>Les 20 organismes de quarantaine prioritaires de l'UE (suite)</p> | <p>La gestion intégrée et durable des eaux pluviales</p> <p>Animateur : ADOPTA</p> | <p>Management à distance (suite)</p> | <p>Les méthodes de l'amélioration-Résolution de problèmes et l'amélioration continue (suite)</p> |
| Jeudi 12 mars | Soirée | | | |
| Vendredi 13 mars 8H30 - 10H 15 Pause 10h 30 - 12h 15 | <p>La nouvelle organisation de la surveillance officielle</p> <p>Animateur : Martin STRUGAREK DGAL</p> | <p>Relais de l'information dans la Lutte Antivectorielle (animation en visio conférence)</p> <p>Animateur : EID Méditerranée</p> | <p>Parcours au choix</p> | <p>Intelligence relationnelle pour entrer en communication (limité à 10 participants)</p> <p>Animateur : Olivier PECHAMAT FREDON France</p> |
| 12H15 - 12H45 | Clôture du séminaire de formation : Joël ROUILLE Président FREDON France | | | |

SOMMAIRE

Parcours santé des végétaux

- Evolutions Règlementaires en Santé des Végétaux. p7
- Les 20 Organismes de Quarantaine Prioritaires de l'UE. p8
- La Nouvelle Organisation de la Surveillance Officielle. p9

Parcours environnement

- L'arbre en Ville & Changement Climatique. p12
- Planter des Haies Anti-Dérives. p13
- La Gestion Intégrée & Durables des Eaux Pluviales. p14
- Relais de l'information dans la lutte antivectorielle. p15

Parcours encadrement

- Actualité en Droit Social. p16
- Management à Distance. p17

Parcours optionnel

- La méthode HACCP. p19
- Les Méthodes de l'Amélioration (la résolution de problèmes et l'amélioration continue). p20
- Intelligence Relationnelle pour entrer en Communication. p21

INVITATION : Conditions générales / tarifs / bulletin d'inscription. p 22 & 23

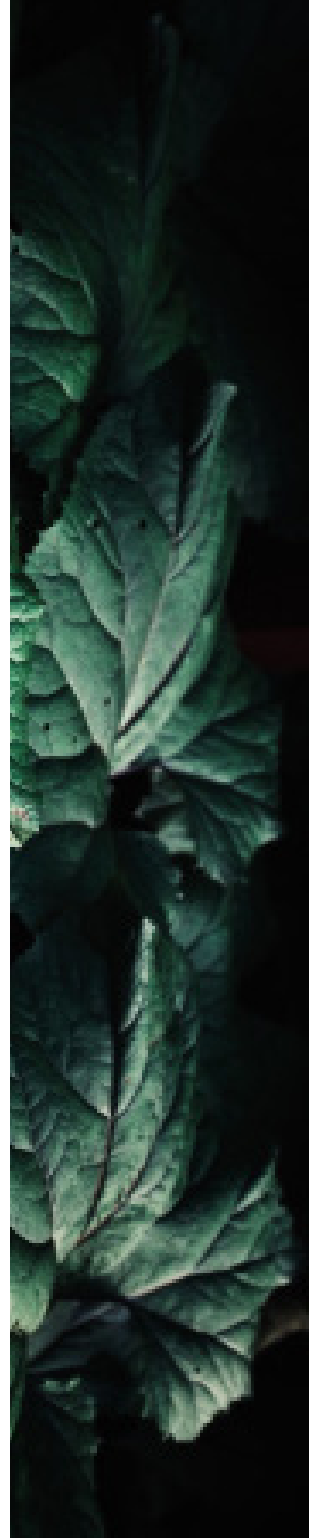
PARCOURS SANTÉ
DES VÉGÉTAUX

PARCOURS
ENVIRONNEMENT

PARCOURS
ENCADREMENT

PARCOURS
OPTIONNEL

PARCOURS SANTÉ VÉGÉTAUX





SANTÉ DES VÉGÉTAUX

OBJECTIFS

- Etre capable d'appréhender le nouveau cadre réglementaire Européen (RUE 2017/625 et 2016/2031) en santé des végétaux.

PUBLIC & PREREQUIS

- Assistant inspecteur, inspecteur, responsable technique, directeur opérationnel, responsable assurance qualité exerçant dans le domaine de la santé des végétaux, présidents de FREDON.

DATE & DURÉE

- Le 11 mars 14H - 17H45 (3H30)

INTERVENANT

- Olivier PECHAMAT, Directeur réseau et affaires juridiques FREDON France.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes des stagiaires au début de la formation.
- Évaluation du stage à chaud sur papier à l'issue du stage.
- Enquête de satisfaction à froid sur enquête électronique.
- Une attestation de formation sera remise à l'issue de la formation.

ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES EN SANTÉ DES VÉGÉTAUX

PROGRAMME

Introduction : les motifs des évolutions, l'identification des acteurs de la santé des végétaux et de leurs rôles et les points clés des évolutions réglementaires, focus sur les notions générales impactées : inspections, la classification, délégation, l'introduction de produits végétaux présentant un risque élevé. Le périmètre des missions de contrôle officiels et autres activités officielles (Vs missions déléguées/confiées).

Les impact des évolutions dans les domaines de portées des inspections (SORE, Export, PPE et CMO).

Le contrat de délégation : une commande.

Les moyens de la délégation : des pouvoirs exorbitants (l'entrée sur terrain d'autrui, la consignation).

Les missions induites par la norme et les conventions cadres et technique et financières.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Comprendre les enjeux de la modification législative.

Donner les clés de compréhension du cadre de l'exercice professionnel.

Savoir analyser ses droits et ses devoirs lors de sa mission quotidienne.

Sécuriser la réalisation des missions.

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Exposé

Vidéoprojection

Feuille d'émargement

OBJECTIFS

- Former les personnels techniques travaillant dans le domaine, végétal sur les organismes de quarantaine prioritaires (OQP) listés au sein du nouveau règlement UE2016/2031 en santé des végétaux, entrée en vigueur depuis le 14 décembre 2019.

PUBLIC & PREREQUIS

- assistant inspecteur, inspecteur, responsables techniques, directeur,

DATE & DURÉE

- Le 12 mars 8H30 - 12H15 et de 14H - 17H45 (7H)

PREREQUIS

- Bonne connaissance des filières végétales et des biogresseurs.

INTERVENANT

- M. Jérôme JULIEN, expert référent national en Surveillance Biologique du territoire, Horticulture ornementale, Jardin et espaces verts - Ministère de

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes des stagiaires au début de la formation.
- Évaluation du stage à chaud sur papier à l'issue du stage.
- Enquête de satisfaction à froid sur enquête électronique.
- Une attestation de formation sera remise à l'issue de la formation.

LES 20 OQP DE L'UE

PROGRAMME

1. Cadre du nouveau règlement UE 2031/2016 en santé des végétaux.
2. Hiérarchisation des risques phytosanitaire relative aux 20 organismes de quarantaine prioritaires au sein des différentes filières végétales.
3. Ordres de méthode de la SORE (surveillance officielle des organismes réglementés européens) et instructions filières.
4. Documentation technique et appui de la plate-forme d'épidémiologie végétale.
5. Biologie et épidémiologie des OQP.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Répondre à la demande de renforcement des compétences réglementaires, techniques et scientifiques des participants.

Transmettre des informations organisationnelles et méthodologiques pour la mise en oeuvre de la surveillance phytosanitaire officielle.

Communiquer sur des points de vigilance à enjeux forts.

Donner des clés d'actualisation des connaissances.

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Exposé

Étude de cas

Vidéoprojection

Feuille d'émargement

Feuille de diagnostic

OBJECTIFS

- L'entrée en application du règlement 2016/2031(UE) au 14 décembre 2019 induit une harmonisation entre Etat membres des objectifs et de l'organisation de la surveillance officielle en santé végétale.
- Dans ce contexte, la Commission européenne a confié à l'EFSA un mandat pour appuyer techniquement les Etats membres.
- Cette formation vise à expliciter l'application concrète du cadre conceptuel fourni par l'EFSA à la surveillance officielle des organismes nuisibles réémergents et émergents (SORE) sur le territoire

DATE & DURÉE

- Le 13 mars 8H30 - 12H15 (3H30)

INTERVENANT

- M. Martin Strugarek, Chargé d'études surveillance officielle, RESYTAL, maladie vectorielles, Coordinateur de la Plateforme d'épidémiosurveillance en santé végétale-Ministère de l'agriculture et de l'alimenta-

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes des stagiaires au début de la formation.
- Évaluation du stage à chaud sur papier à l'issue du stage.
- Enquête de satisfaction à froid sur enquête électronique.
- Une attestation de formation sera remise à l'issue de la formation.

LA NOUVELLE ORGANISATION DE LA SURVEILLANCE OFFICIELLE

PROGRAMME

1 Cadre réglementaire :

a.UE : statuts des organismes nuisibles, obligations de moyens et de reporting, articulation entre surveillance et gestion de foyer.

b. Français : réalisation des contrôles.

2 Cadre statistique : population cible, unité épidémiologiques et d'inspection ; sensibilité, niveaux de confiance et détection, échantillonnage ; facteurs de risque.

3 Organisation de la SORE

4 Panorama des outils et ressources : ordres de méthode, fiche, applications Resytal (DGAL), autres ressources.

5 Illustration de la mise en oeuvre (de la conception à la réalisation de contrôles) sur quelques exemples.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Comprendre la conception et la nouvelle organisation de la surveillance officielle en Métropole. Comprendre comment cette surveillance est répartie sur le territoire. Expliquer et justifier les obligations réglementaires liées à la surveillance officielle. Utiliser efficacement les outils et documents de l'EFSA et de la DGAL.

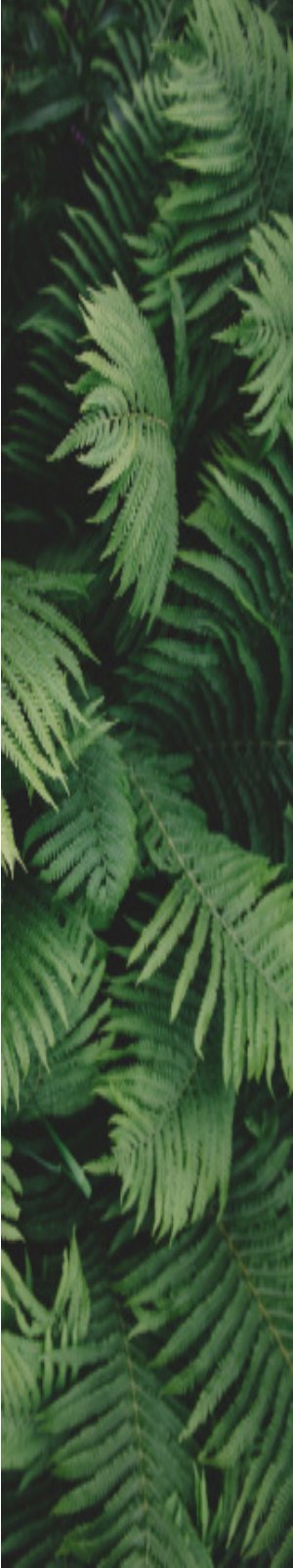
MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Exposé

Étude de cas

Vidéoprojection

PARCOURS ENVIRONNEMENT



OBJECTIFS

- Appréhender le sujet de l'arbre en ville dans le contexte du changement climatique.

PUBLIC & PEREQUIS

- Tous publics
- Aucun prérequis

DATE & DURÉE

- Le 11 Mars 14H - 17H30 (3H30)

INTERVENANT

- CEREMA, Luc CHRÉTIEN, prévu comme intervenant unique
- Marylou DUFOURNET (en cas d'indisponibilité)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes des stagiaires au début de la formation.
- Évaluation du stage à chaud sur papier à l'issue du stage.
- Enquête de satisfaction à froid sur enquête électronique.
- Une attestation de formation sera remise à l'issue de la formation.

L'ARBRE EN VILLE & CHANGEMENT CLIMATIQUE

PROGRAMME

Généralités sur les services écosystémiques rendus par les végétaux
Les spécificités de l'écosystème urbain pour les végétaux
Adaptation des espèces au changement climatique et aux spécificités urbaines.

Focus sur quelques services écosystémiques (dont régulation du climat local).

Les conditions de réussite de la végétalisation (conditions de plantation...).

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de préconiser un plan de végétalisation au regard des enjeux climatiques actuels et en prenant en compte les spécificités de l'espace urbain.

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Exposé

Étude de cas

Paperboard

Vidéoprojection

Feuille d'émargement

OBJECTIFS

- Donner les bases de compréhension du mode de fonctionnement des haies anti-dérives pour savoir les conseiller à des particuliers ou des agriculteurs.
- Connaître les bases des techniques de plantation.
- S'ouvrir aux autres rôles agroécologiques des haies.

PUBLIC & PREREQUIS

- Technicien du réseau FREDON
- Aucun prérequis

DATE & DURÉE

- Le 12 mars 8H30 - 12H15 (3H30)

INTERVENANT

- Sylvie MONIER, conseillère agroforestière, directrice de la Mission Haies Auvergne Rhône Alpes.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes des stagiaires au début de la formation.
- Évaluation du stage à chaud sur papier à l'issue du stage.
- Enquête de satisfaction à froid sur enquête électronique.
- Une attestation de formation sera remise à l'issue de la formation.

PLANTER DES HAIES ANTI-DÉRIVES

PROGRAMME

Haie anti dérive : définition, mode fonctionnement, précautions à prendre, résultats.

Techniques d'implantation

Choix d'essences

Autres rôles agro écologiques à associer à ces haies anti-dérive pour plus de recevabilité agricole

Acteurs et aides sur le territoire national.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Conseiller une haie anti dérive en ayant analysé la situation

Suivre la réalisation d'une haie.

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Exposé

Vidéoprojection

OBJECTIFS

- Face aux obligations réglementaires, aux risques d'inondation mais aussi face aux besoins d'adaptation au changement climatique (chaleur en ville) et de biodiversité en ville, la gestion des eaux pluviales est devenue un enjeu majeur.
- De statut de déchet, l'eau pluviale devient richesse, ressource. Mais son intégration dans la ville, dans l'urbanisme ne va pas de soi, bousculant les organisations.
- Cette formation permet de comprendre les enjeux, se familiariser avec les outils et entrevoir les modifications organisationnelles à mettre en oeuvre,

PUBLIC & PREREQUIS

- Elus, techniciens (assainissement, voirie, espace verts, aménagement...)
- aucun prérequis

DURÉE & DATE

- Le 12 mars 14H- 17H45 (3H30)

INTERVENANT

- JJ HERIN, Présidents d'ADOPTA, Directeur Territorial retraité de la Fonction Publique Territoriale, chargé du Grand Cycle de l'Eau

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes des stagiaires au début de la formation.
- Évaluation du stage à chaud sur papier à l'issue du stage.
- Enquête de satisfaction à froid sur enquête électronique.
- Une attestation de formation sera remise à l'issue de la formation

LA GESTION INTÉGRÉE & DURABLES DES EAUX PLUVIALES

PROGRAMME

Rappel des origines des politiques actuelles de gestion des eaux pluviales.

Les enjeux environnementaux d'aujourd'hui

La philosophie et les grands principes de la gestion durable et intégrée des eaux pluviales

Quelles organisations, quels moyens pour y arriver

La boîte à outils des Techniques Alternatives, avec exemples de réalisation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Les participants auront pris conscience des nécessités de changer de politique de gestion des eaux pluviales et posséderont les outils techniques et organisationnels pour la mettre en oeuvre, sans pour autant en maîtriser la partie dimensionnement.

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Exposé sur base Powerpoint

Étude de cas

Paperboard

Vidéoprojection

Feuille d'émargement

OBJECTIFS

- Du fait des changements climatiques et de la globalisation des échanges, les maladies vectorielles (paludisme, dengue, Zika, chikungunya...) sont de plus en plus présentes.
- La lutte contre les insectes vecteurs est la principale voie de contrôle de ce type de pathologies.
- Un des grands axes de cette lutte est la sensibilisation et la communication auprès des publics cibles. Cette formation vise à apporter des outils pour mener à bien ces actions.

PUBLIC & PREREQUIS

- Technicien
- aucun prérequis

DATE & DURÉE

- Le 13 mars 8h30 - 12H15 (3h 30)

INTERVENANT

- EID Méditerranée

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes des stagiaires au début de la formation.
- Évaluation du stage à chaud sur papier à l'issue du stage.
- Enquête de satisfaction à froid sur enquête électronique.
- Une attestation de formation sera remise à l'issue de la formation.

RELAIS DE L'INFORMATION DANS LA LUTTE ANTIVECTORIELLE

(formation en visio conférence)

PROGRAMME (SOUS RÉSERVE DE MODIFICATION)

- Rappel du contexte
- Rappel du contexte réglementaire
- Les chiffres clefs
- Les moyens de communication à mettre en œuvre
- Situations conflictuelles

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de mener à bien une campagne de communication auprès du grand public et des acteurs locaux concernant la lutte antivectorielle.

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Exposé
vidéoprojection

PARCOURS ENCADREMENT



OBJECTIFS

- L'évaluation quotidienne du droit de travail, soit en raison de nouvelles dispositions législatives, soit en raison des évolutions des jurisprudences sociales, nécessite une actualisation régulière.
- Les personnes en responsabilité de l'encadrement pourront intégrer les nouvelles règles et opportunités dans leur gestion des ressources humaines.

PUBLIC & PREREQUIS

- Encadrant hiérarchique & personnel administratif en charge de questions RH.
- Pratique du droit du travail.

DATE & DURÉE

- Le 11 Mars 14H - 17H45 (3H30)

INTERVENANT

- CERFRANCE

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes des stagiaires au début de la formation.
- Évaluation du stage à chaud sur papier à l'issue du stage.
- Enquête de satisfaction à froid sur enquête électronique.
- Une attestation de formation sera remise à l'issue de la formation.

ACTUALITÉS EN DROIT SOCIAL

PROGRAMME

Les évolutions sur :

1. Le temps de travail et les congés
2. Santé sécurité au travail
3. La rupture du contrat de travail et ses suites
4. Négociation collective et représentation du personnel
5. Diverses actualités sur la paie et le droit social

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Situer les enjeux des évolutions en droit social, de repérer les modifications substantielles et d'initier une démarche de réflexion sur l'application des nouvelles dispositions en droit du travail dans l'entreprise.

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Exposé
Étude de cas
Feuille d'émargement

OBJECTIFS

- Manager à distance implique la mise en place d'une organisation très différente de ce que le manager et ses équipes ont pu connaître. Ce management, parfois imposé, constitue pour beaucoup, une découverte. Sa mise en place demande du temps et des ajustements tant pour affiner les outils uti-

PUBLIC & PREREQUIS

- Encadrant hiérarchique ou fonctionnel gérant des personnes à distance.

DATE & DURÉE

- Le 12 mars 8H30-17H45 (7H)

INTERVENANT

- Romée DAUPTIN (coach certifiée, ex RRH Alstom Transport, UPC France-Noos) auteur de l'ouvrage «Plus de bureaux ! vers la révolution des pratiques

MODALITES D'EVALUATION

- Recueil des attentes des stagiaires au début de la formation.
- Évaluation du stage à chaud sur papier à l'issue du stage.
- Enquête de satisfaction à froid sur enquête électronique.
- Une attestation de formation sera remise à l'issue de la formation.

MANAGER À DISTANCE, MODE D'EMPLOI

(limité à 20 participants)

PROGRAMME

1. Comprendre et s'adapter : les spécificités du management d'une équipe à distance (contraintes et opportunités / Problèmes / Risques / Craintes / Cas pratique d'autodiagnostic).
2. Manager et motiver une équipe dispersée (identifier les rôles / assumer les rôles / de la logique de présence à une logique d'objectifs / les démotivations / accompagner les changements de fonctionnement / cas pratique).
3. Définir en commun les règles du jeu pour instaurer une relation de confiance (profil et adaptation du management / les pouvoirs délégués et l'autonomie / L'intérêt de contractualiser / déléguer et sécuriser la délégation / cas pratique).
4. Tirer parti des nouvelles technologies pour garder le lien : les outils du management à distance (Outils de travail collaboratif à disposition / adaptation des moyens au type de message / quid de la nécessité du contact au quotidien / Cas pratique).
5. Organiser le travail au quotidien et garantir l'efficacité de ses équipes (réunion de fixation d'objectif et d'évaluation / concordat sur les outils de suivi et tableau de bord / réussir l'accompagnement personnalisé négocié à distance / gérer les conflits à distance / cas pratique).

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Structurer son management et animer une équipe en réseau (télétravail, collaborateurs éloignés).
- Savoir organiser et optimiser le temps de l'équipe.
- Tirer parti des nouvelles technologies pour optimiser la communication.

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Exposé

Un livret stagiaire

Cas pratique : autodiagnostic

PARCOURS OPTIONNEL





PARCOURS OPTIONNEL

CONTEXTE ET OBJECTIF

- S'inspirer et transposer les principes de la méthode HAC-CP issue de l'agroalimentaire à la Santé de végétaux et dans le domaine Santé-Environnement.

PUBLIC & PREREQUIS

- Technique/Méthode Qualité
- Aucun prérequis

DATE & DURÉE

- Le 11 Mars 14H - 17H45 (3H30).

INTERVENANT

- Mme Hélène CROCHET, Responsable qualité, FREDON CVL
- Mme Gabrielle TERRY, Responsable qualité, FREDON PACA

MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes des stagiaires au début de la formation.
- Évaluation du stage à chaud sur papier à l'issue du stage.
- Enquête de satisfaction à froid sur enquête électronique.
- Une attestation de formation sera remise à l'issue de la formation.

MÉTHODE D'ANALYSE DES DANGERS ET POINTS CRITIQUES POUR LEUR MAITRISE

PROGRAMME

1. Historique et concept théoriques de la méthode +exemples liés à l'agroalimentaire
2. Transition et application de la méthode à des exemples de la vie courante (pour appropriation)
3. Cas selon l'intérêt de chacun :
 - a. Application à la santé des végétaux
 - b. Application au Pôle Environnement
4. Restitution/ Mise en commun des résultats

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les stagiaires seront en mesure de s'approprier et d'appliquer les principes inspirés de l'HACCP. Ils pourront mettre en place et être capable de maîtriser toutes les étapes d'une analyse de danger et des points critiques dans leur domaine ou sur un protocole particulier.

L'appropriation de ces principes permettra aux stagiaires d'enrichir sa méthodologie d'accompagnement des différents clients du réseau FREDON.

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

- Exposé
- Étude de cas
- Paperboard
- Vidéoprojection
- Kahoot.it
- Feuille d'émergence



PARCOURS OPTIONNEL

OBJECTIFS

- Formation permettant aux responsables qualité de s'outiller en méthodes de résolution de problèmes et d'outils d'identification des risques pour l'amélioration continue.

PUBLIC & PREREQUIS

- Responsable qualité, responsable technique, directeur opérationnel
- Aucun prérequis

DATE & DURÉE

- Le 12 mars 8H30 - 12H15 & 14H - 17H45 (7H)

INTERVENANT

- Mme Sabine BOURNEUF
Consultant Formateur en Management de la qualité et excellence opérationnelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes des stagiaires au début de la formation.
- Évaluation du stage à chaud sur papier à l'issue du stage.
- Enquête de satisfaction à froid sur enquête électronique.
- Une attestation de formation sera remise à l'issue de la formation.

LES MÉTHODES DE L'AMÉLIORATION, LA RÉSOLUTION DE PROBLÈME ET L'AMÉLIORATION CONTINUE

PROGRAMME

Restituer les grands principes de l'amélioration des activités :

1/ En cas de non conformité

- Le QQOQCCP : outil de constat sur le terrain
- La recherche de cause racines (5M et 5 pourquoi) afin d'identifier les actions correctives et préventives
- S'exercer sur des cas d'école et faire animer les stagiaires

2 / Pour déclencher l'amélioration continue

- Piloter par les risques et opportunités-gage de performance
- Connaître les outils de base de l'amélioration continue (Bases du Lean Management - excellence opérationnelle)
- Savoir piloter par des indicateurs de performance et de surveillance

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Savoir déclencher une méthode de résolution de problème adaptée à la situation non conforme
- Savoir associer la notion de problèmes à un risque client
- Pratiquer les méthodes des résolution de problèmes
Savoir identifier les risques de perte de performance pour déclencher des actions d'amélioration continue
- Identifier les objectifs de performance et de surveillance des risques des activités
- Pratiquer les outils d'identification des risques
- Comprendre les concepts de l'excellence opérationnelle ou Lean Management

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

- Exposé
- Étude de cas
- Paperboard
- Vidéoprojection
- Feuille d'émergence



PARCOURS OPTIONNEL

OBJECTIFS

- Savoir être acteur d'une relation pour une meilleure efficacité relationnelle
- Connaitre et prendre en considération les préférences de communication dans son exercice professionnel.
- Faciliter la cohésion d'équipe pour travailler efficacement

PUBLIC & PREREQUIS

- tout public
- Aucun prérequis

DATE & DURÉE

- Le 13 mars de 8H30 à 12H15

INTERVENANT

- Olivier PECHAMAT FREDON France

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Recueil des attentes des stagiaires au début de la formation.
- Évaluation du stage à chaud sur papier à l'issue du stage.
- Enquête de satisfaction à froid sur enquête électronique.
- Une attestation de formation sera remise à l'issue de la formation.

INTELLIGENCE RELATIONNELLE POUR ENTRER EN COMMUNICATION

(limité à 10 participants)

PROGRAMME

Introduction

Ce qu'est l'objet de la formation et ce qu'il n'est pas.

1 - Les préférences de communication :

- appréhender les différents types de préférences de communication pour comprendre l'autre,
- s'entraîner à identifier les préférences de communication à travers les comportements observables (mise en situation en étudiant des personnes célèbres),
- identifier ses propres préférences de communication,

2 - S'adapter pour communiquer efficacement :

- identifier les caractéristiques associées aux préférences (les besoins et les contributions)
- comprendre comment communiquer avec les différents profils,
- s'entraîner à communiquer avec des préférences opposées aux siennes (mise en situation en étudiant des personnes célèbres),

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- communiquer plus efficacement, tant avec les clients qu'avec les collègues,
- appréhender une méthode simple qui aide à reconnaître et à apprécier ce qu'apporte chaque individu.

MOYENS PEDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Exposé

Étude de cas, mise en situation

Paperboard

Vidéoprojection

Feuille d'émergence



FREDON
FRANCE

INVITATION

UNIVERSITÉ DES MÉTIERS 2020

Date et Lieu :

Le 11, 12 & 13 Mars 2020
Hôtel Alteora, 1 avenue du futuroscope
86961 CHASSENEUIL DU POITOU.

Inscriptions :

Pour obtenir des renseignements et inscriptions, contactez Anasthasia Kabangu.
secretariat.ff@fredon-france.org
01 53 83 71 73

Les inscriptions sont enregistrées par ordre chronologique d'arrivée des bulletins d'inscription. L'inscription à la formation n'est effective qu'après retour du bulletin d'inscription avec le règlement. La durée de 14 h ou 10 h 30 (élus) du parcours de formation n'est pas sécable. Les parcours de formation peuvent être aménagés par le choix optionnels de formations de substitution d'égale durée et signalées dès le bulletin d'inscription.

Tarifs :

Tarif stagiaires 14 H de formation (2 jours/2 nuits) : 780 €/pers net de taxe (chambre single).

Tarif élus 10 h 30 de formation (1,5 jours/1 nuit du jeudi 12 mars au vendredi 13 mars) : 600 €/pers net de taxe (chambre single).

Option panier repas mercredi et/ou vendredi : 15 €/pers net de taxe.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Chèque de participation à l'ordre de FREDON France à retourner avec l'inscription pour le 25 février à :

FREDON France
À l'attention de Anasthasia Kabangu, UDM 2020
11 rue Lacaze
75014 PARIS

Annulation :

Nous nous réservons la possibilité d'annuler ou d'ajourner la formation, à défaut de participants et en cas exceptionnel. Toute annulation d'inscription par le stagiaire, doit parvenir à secretariat.ff@fredon-france.org avant le 2 mars 2020 (soit le délai légal de rétractation 7 jours avant la formation). Dans le cas contraire, le montant intégral restera dû.

Restauration :

Le prix du repas est inclus dans le coût de formation, sauf pour les repas ayant lieu avant et après la période de formation (mcredi midi-vendredi midi). Des paniers repas peuvent être commandés sur demande (voir bulletin d'inscription).

Parking :

Le parking de l'hôtel est à disposition gratuitement.

Liaison gare SNCF - Hôtel:

L'hôtel est desservi depuis la gare du Futuroscope par les bus n°30 et 21 (réseau Vitalis).

Réponse pour le 25 février 2020

Renseignements au 01.53.83.71.73
secretariat.ff@fredon-france.org



FREDON
FRANCE

BULLETIN D'INSCRIPTION UDM 2020

Fiche à remplir et à retourner
accompagnée du règlement pour
le 25 février 2020

| NOM FREDON | | Contact | | Signature | |
|---------------------------------------|------------------|---|--|---|--|
| Nom stagiaire | Prénom stagiaire | Parcours principal Mettre les initiales: - SV : santé végétaux, - ENV : environnement, - ENC : encadrement. | Choix des options (signaler le cas échéant le ou les options choisies hors parcours principal en reportant le thème de la formation) | Parcours élus 1,5 jours / une nuit réservée aux élus (O/N) | Tarif unitaire 780 € net de taxe (600 € pour les élus faisant l'op- tion 1,5 jour / une nuit) € |
| | | | | | € |
| | | | | | € |
| | | | | | € |
| | | | | | € |
| | | | | | € |
| | | | | | € |
| | | | | | € |
| Nombre de paniers repas mercredi midi | | | -----paniers | Nombre x PU 15 € = | € |
| Nombre de paniers repas vendredi midi | | | -----paniers | | |



FREDON
FRANCE

BONNE UNIVERSITÉ DES MÉTIERS